LL-C (Certification) Slovakia s.r.o.
Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08

Politika Certifikačního Orgánu

VCO vyhlašuje následující politiku kvality certifikačního orgánu:

- udržovat nestrannost a nezávislost organizace na subjektech a procesech vlastního hodnocení/posuzování;
- udržovat vysokou odbornou kvalitu všech služeb, které LL-C (Certification) jako certifikační orgán poskytuje;
- nést plnou odpovědnost za všechna rozhodnutí certifikačního orgánu;
- dodržovat všechny právní a etické normy pro certifikující organizace, integrovat systém řízení kvality do celé struktury LL-C (Certification);
- umožnit všem klientům stejný přístup ke službám certifikačního orgánu;
- vyloučit ze svých postupů při poskytování služeb takové chování, které by mohlo být považováno za poradenství v oblasti systému managementu;
- sledovat a zajišťovat naprostou neutralitu vůči rozhodnutím organizace, aby nedošlo k porušení objektivity a pravdivosti úsudků a prohlášení;
- poskytovat služby svým klientům v co nejširším rozsahu jak z pohledu samotného portfolia služeb, tak z pohledu globálního teritoriálního zajištění;
- poskytovat přístup veřejnosti k příslušným aktuálním informacím o svém procesu auditu, certifikačním procesu a o stavu certifikace;
- sledovat technický vývoj v oblasti poskytovaných služeb s cílem zajistit klientům služby na úrovni nejnovějších technických poznatků;
- využívat nejmodernější informační technologie s cílem zajistit flexibilitu vlastních služeb.

Poslední revize dne 04.02.2025
Účast: MUDr. Michal Krutský, Paolo Galbani (Prokurista)

.

Paolo Galbani
Prokurista - VCO