

Politika kvality certifikačného orgánu

VCO vyhlasuje nasledujúcu politiku kvality certifikačného orgánu:

- udržiavať nestrannosť a nezávislosť organizácie na subjektoch a procesoch vlastného hodnotenia/posudzovania;
- udržiavať vysokú odbornú kvalitu všetkých služieb, ktoré LL-C (Certification) ako certifikačný orgán poskytuje;
- niesť plnú zodpovednosť za všetky rozhodnutia certifikačného orgánu;
- dodržiavať všetky právne a etické normy pre certifikujúce organizácie, integrovať systém riadenia kvality do celej štruktúry LL-C (Certification);
- umožniť všetkým klientom rovnaký prístup k službám certifikačného orgánu;
- vylúčiť zo svojich postupov pri poskytovaní služieb také správanie, ktoré by mohlo byť považované za poradenstvo v oblasti systému manažérstva;
- sledovať a zabezpečovať úplnú neutralitu voči rozhodnutiam organizácie, aby nedošlo k porušeniu objektivity a pravdivosti úsudkov a vyhlásení;
- poskytovať služby svojim klientom v čo najširšom rozsahu tak z pohľadu samotného portfólia služieb, ako aj z pohľadu globálneho teritoriálneho zabezpečenia;
- poskytovať prístup verejnosti k príslušným aktuálnym informáciám o svojom procese auditu, certifikačnom procese a o stave certifikácie;
- sledovať technický vývoj v oblasti poskytovaných služieb s cieľom zabezpečiť klientom služby na úrovni najnovších technických poznatkov;
- využívať najmodernejšie informačné technológie s cieľom zabezpečiť flexibilitu vlastných služieb.

Posledná revízia dňa 20. 04. 2023

Účasť: Igor Angelovski (ZVCO), Paolo Galbani (Prokurista v zastúpení MUDr. Krutského)

Paolo Galbani
Prokurista - VCO